

شروط و أحكام إصدار وإستخدام بطاقة الخصم المباشر (جنيه مصرى / دولار أمريكي)

أولاً: التعريفات :

١. **البنك:** يقصد به البنك المصرى الخليجى ش.م.م سجل تجارى رقم ٨٨٠٠٢ صادر من مكتب سجل تجارى إستثمار القاهرة والكائن مركزه الرئيسى فى قطعة ع٥ - شارع التسعين الشمالى - التجمع الخامس وجميع فروع جمهورية مصر العربية أو خلفاؤه أو الأشخاص الذين يتنازل لهم.
 ٢. **العميل:** يقصد به صاحب الحساب.
 ٣. **الحساب:** يقصد به أى حساب مفتوح لدى البنك المصرى الخليجى ويشمل ذلك كافة أنواع الحسابات لدى البنك .
 ٤. **يوم العمل:** يقصد به أى يوم يكون فيه البنك مفتوحاً لمزاولة أعماله بصورة رسمية.
 ٥. **بطاقة:** ويقصد بها بطاقة البنك المصرى الخليجى للخصم المباشر تستخدم (محلئياً وأو دولياً) فى التعامل على حساب/حسابات العميل وفقاً لشروط الإستخدم السارية و بطاقة الخصم المباشر بالدولار الأمريكى التي يصدرها البنك للإستخدام وفقاً لما ورد ذكره بتلك الشروط والأحكام والتعريفات والتي تستخدم فى التعامل على حساب العميل بالدولار الأمريكى المربوط عليها سواء كان حساب جارى أو توفير وفقاً لما يقرره العميل، وهى بطاقة دفع إلكترونية تسرى عليها القواعد الدولية المنظمة للعمل ببطاقات الدفع الإلكترونية من قبل الهيئات الدولية.
 ٦. **حامل البطاقة:** يقصد به أى شخص يتم إصدار البطاقة بإسمه من قبل البنك لتنفيذ المعاملات المصرفية من خلال الحساب المصرفى ويشمل حامل البطاقة التصليية والإضافية (إن وجد).
 ٧. **حامل البطاقة الرئيسية:** ويقصد به الشخص الذى وقع على هذا الطلب وقام البنك بفتح حساب البطاقة بإسمه وهو الملتزم بصفة أصلية تجاه البنك بسداد كافة المبالغ الناشئة عن إصدار وإستخدام البطاقة التصليية وأى بطاقات إضافية تابعة وما قد يستحق عنهم من رسوم ومصروفات وعودات وعمولات ومصاريف وخلافه والتي يتم خصمها وفقاً للئحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة بموقع البنك الإلكتروني وفى فروع البنك.
 ٨. **حامل البطاقة الإضافية:** ويقصد به الشخص الذى تصدر له بطاقة إضافية بموجب تعليمات من حامل البطاقة التصليية (ويشترط ألا يقل سن حامل البطاقة الإضافية عن ١٦ عام فى تاريخ إصدار البطاقة).
 ٩. **التعامل بالبطاقة:** يقصد به إجراء عمليات سحب نقدى أو شراء سلع داخل/خارج جمهورية مصر العربية أو الحصول على الخدمات المصرفية بإستخدام البطاقة كذلك إجراء عمليات الدفع من خلال شبكة الإنترنت.
 ١٠. **صلاحية البطاقة:** يقصد بها مدة صلاحيتها والتي تجدد تلقائياً ما لم تكن هناك موانع من البنك أو ورود تعليمات كتابية من العميل بعدم تجديدها.
 ١١. **العميل والمصاريف والرسوم:** يقصد بها مختلف أنواع الرسوم التي يقوم البنك بتحويلها مقابل الخدمات والمنتجات المقدمة للعميل أو التي يقوم البنك بسدادها نيابة عن العميل، ويمكن الإطلاع عليها من خلال لئحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة بموقع البنك الإلكتروني أو من خلال الفروع.
 ١٢. **مركز الخدمة الهاتفية:** يقصد به مركز الخدمة الهاتفية الخاص بالبنك المصرى الخليجى ويتم الإتصال به من داخل مصر على رقم ١٩٣٤٢ ومن خارج مصر على رقم ٢٠٢-٢٦٧٣٣١١٨
- ثانياً: الشروط والأحكام**
١. يتعين على العميل الإطلاع على هذه الشروط والأحكام حيث أنها تتضمن التفاصيل الكاملة بشأن الإلتزامات العميل المترتبة على حصوله على بطاقة الخصم المباشر (بالجنية المصرى/الدولار الأمريكى) الخاصة بصرفها وكيفية إستخدامها والتأكد من فهمه الكامل لها ومن قدرته على الإلتزام بها قبل التوقيع عليها. ويعتبر توقيع العميل على هذا الطلب موافقة صريحة منه على كافة البنود والشروط والأحكام الواردة به وهذا الإقرار نهائي ولا يجوز الرجوع فيه حالياً أو مستقبلاً. لئى سبب من الأسباب أو بأى صفة كانت، وبظل سارياً حتى بعد إغلاق الحساب/الحسابات لدى البنك، كما يقر بموافقة على أنه يحق للبنك تعديل أى من هذه الشروط والأحكام أو بعضها فى أى وقت، ويمكن للعميل الإطلاع على الشروط والأحكام السارية من خلال الموقع الإلكتروني للبنك المصرى الخليجى ويحق للعميل الحصول على نسخة منها من خلال أى من فروع البنك فى حالة طلبها.
 ٢. يكون طلب إصدار بطاقة الخصم المباشر (جنيه مصرى / دولار أمريكي) وما يترتب عنه من بيانات وشروط وأحكام وطلب فتح الحساب البنكي والشروط والأحكام المعلنة على الموقع الإلكتروني للبنك المصرى الخليجى ش.م.م بمثابة العقد بين البنك المصرى الخليجى والعميل على إصدار وإستخدام بطاقة/ بطاقات الخصم المباشر (الأساسية/الإضافية) موضوع هذا العقد. ويكون هذا العقد غير محدد المدة ويتم إنشاؤه وفقاً لشروط الإنشاء الواردة بهذا الطلب.
 ٣. حامل البطاقة الأساسية مسئول مسئولية مطلق غير مشروطة قبل البنك عن كافة المصاريف والالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة التصليية والبطاقة الإضافية وكذلك النتائج المترتبة على فقد أو هلاك أو إساءة استخدام البطاقة/البطاقات.
 ٤. فى حالة إصدار بطاقة إضافية فإن حاملها يكون مسئولاً كاملة مع حامل البطاقة الرئيسية عن جميع الإلتزامات المترتبة على البطاقات المقدمة من البنك المصرى الخليجى لحامل البطاقة الرئيسية ويتعهد بالالتزام بكافة شروط وأحكام إصدار وإستخدام بطاقة الخصم المباشر المعمول بها لدى البنك.
 ٥. يتعين على العميل أن يقدم دائماً المعلومات الكاملة والدقيقة عند إستيفائه أى نماذج خاصة بالبنك وألا يقدم بإخفاء أى معلومات مطلوبة قد تكون هامة لمصلحته أولاً، وألا يقدم تفاصيل خاطئة حتى يساعد البنك على تقديم الخدمات المناسبة له بأفضل طريقة ممكنة.
 ٦. يجب أن لا يقدم العميل، تحت أى ظرف، أى تفاصيل بشأن حسابه البنكى أو بطاقة الخصم إلى أى طرف آخر مع التأكد من الإحتفاظ بطاقة الخصم والرقم السرى فى أماكن سرية وأمنة والتأكد من عدم الإحتفاظ بهما فى مكان واحد.
 ٧. يتعين على العميل تحديث المعلومات الشخصية الخاصة به بما فى ذلك بيانات الإتصال (عنوان السكن والعمل، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف) بحيث يكون التحديث بشكل مستمر سواء عند طلب البنك ذلك أو عند حدوث أى تغيير لدى العميل بشأن تلك البيانات، وسيكون العميل مسئولاً عن المعلومات التي لم يتم تزويد البنك بها وما قد ينتج عن ذلك.
 ٨. فى حال إكتشاف العميل لثغرة عمليات مجتهولة أو غامضة أو غير معروفة على حسابه أو الشك فى أن أى معاملة بها سرقة أو إختلاس أو تلاعب فى الحسابات أو خصم معاملات غير مصرح بها من حساباته، فعلى العميل إبلاغ البنك بذلك على الفور ودون تأخير.
 ٩. فى حالة عدم التزام العميل بما ورد به هذه الشروط والأحكام بخصوص تأمين وسرية البيانات والحفاظ على البطاقات وكلما السر فإنه يتحمل المسئولية الكاملة عن أية معاملات تمت دون موافقته وما يترتب عليها من عمولات ومصاريف.
 ١٠. فى حالة وجود أى شكوى للعميل، فيجب له تقديم شكواه للبنك المصرى الخليجى من خلال أى من وسائل تقديم الشكوى لدى البنك، ويتم الرد على الشكوى خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوم عمل من تاريخ إستلامها (فيما عدا الشكوى المتعلقة بمعاملات من جهات خارجية وسيتم إخطار العميل بالجهة اللازمة لحراسة الشكوى وفقاً لطبيعة العملية محل الشكوى). وفى حالة عدم قبول العميل لمحتوى الرد يحق له إعادة تقديم الشكوى خلال ١٥ يوم من تاريخ إستلام الرد متضمناً أسباب عدم القبول . وفى حالة عدم قبول الرد النهائي على شكواه من جانب البنك فإنه يحق له تصعيد الشكوى إلى البنك المصرى الخليجى وفقاً للقواعد المقررة فى هذا الشأن. علماً بأنه لا يجوز له توجيه أى شكوى للبنك المركزي المصرى مباشرة قبل الرجوع إلى البنك المصرى الخليجى أولاً، ويمكن للعميل الإطلاع على الوسائل والقواعد والإجراءات التفصيلية لتقديم الشكوى على الموقع الإلكتروني للبنك أو الرجوع إلى أى فرع من فروع مصرفنا.
 ١١. كافة المراسلات مع العميل ستكون باللغتين العربية و/أو الإنجليزية وذلك من خلال وسائل الإتصال المتاحة على سبيل المثال وليس الحصر: الخطابات المسجلة -كشوف الحساب- الرسائل النصية القصيرة - مركز الخدمة الهاتفية - الإتصال التليفونى.
 ١٢. يوافق العميل على حق البنك المطلق فى قبول أو رفض هذا الطلب. وفى حالة قبول الطلب يصح للبنك خصم كافة المصاريف والعمولات المترتبة بالخدمة من حسابه وذلك وفقاً للئحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة بموقع البنك الإلكتروني وفى الفروع. وفى حالة طلب العميل معرفة أسباب رفض طلبه يقوم البنك بقبول أو رفض طلب العميل وفقاً لتقديره المطلق.
 ١٣. إصدار وإستخدام بطاقة الخصم المباشر (جنيه مصرى / دولار أمريكي) والبطاقات الفرعية خاضع لمصروفات ورسوم والتي تتضمن مصاريف الإصدار ومصاريف إعادة الإصدار ومصاريف التجديد بالإضافة إلى أى مصاريف أخرى متعلقة بطاقة الخصم المباشر والتي تحسب على أساس الجنيه المصرى ويتم خصم القيمة بالمعادل بالدولار الأمريكى وفقاً لما هو وارد بلائحة التعريفات المصرفية للبنك المعلنة والسارية فى حينه والتي يمكن الإطلاع عليها من خلال الموقع الإلكتروني للبنك أو من خلال فروع مصرفنا.
 ١٤. فى حالة إجراء أى تعديلات على المصروفات والعمولات سيتم إخطار العميل مسبقاً عن طريق إرسال رسالة نصية أو خطاب مسجل أو البريد الإلكتروني أو مركز الخدمة الهاتفية وفقاً للبيانات المسجلة لدى البنك.
 ١٥. يقر العميل بموافقته و التزامة (بسداد/تفويض البنك فى خصم) كافة المصاريف والعمولات المترتبة بالخدمة من حسابه وفقاً للئحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة فى حينه.
 ١٦. يوافق العميل على أن يقوم البنك بإرسال البطاقة عن طريق شركة الشحن التي تقدم خدمات البريد للبنك، كما يقر أن قيامه بإخطار شركة البريد برقم مستند تحقيق الشخصية الخاص به (بطاقة الرقم القومي للمصريين وجواز السفر للتجانب) مع توقيعه بالإستلام بعد بمثابة إقرار منه بإستلام البطاقة بشخصه.
 ١٧. فور إستلام البطاقة يقوم العميل بتنشيطها عن طريق الإتصال بمركز الخدمة الهاتفية.
 ١٨. يكون العميل مسئولاً مسئولية مطلق غير مشروطة قبل البنك عن كافة المصاريف والإلتزامات المترتبة على إصدار و/أو تجديد و/أو إستبدال و/أو إستخدام البطاقة التصليية والبطاقة الإضافية التابعة كذلك النتائج المترتبة على فقد أو هلاك أو إساءة استخدام البطاقة.
 ١٩. يتعين على العميل أن يعفى حسابه بأرصدة تكفى لتغطية خصم البنك للمصاريف وكافة الإلتزامات الناشئة عن إستخدام البطاقة كما يوافق العميل على خصم قيمة إستخدامات البطاقة فوراً من رصيد حسابه.
 ٢٠. فى حالة سحب مبالغ تجعل الحساب المرتبط على البطاقة محدياً لئى سبب يلتزم العميل بسداد تلك المبالغ فوراً بالإضافة إلى إحتساب عائد مجدين وعمولة أعلى رصيد مجدين على الرصيد اليومي تحسب وفقاً للئحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة فى حينه وفى حالة عدم السداد يصح للعميل للبنك بالتنفيذ بالخصم على أى حسابات دائنة أو ضمانات بإسمه بالبنك كالدائع، حسابات التوفير، شهادات الإيداع، أو غيرها وذلك دون إخطار صاحب البطاقة أو إنداره أو الحصول على موافقة منه بذلك.
 ٢١. يفوض العميل البنك بالخصم على الحساب تلقائياً أية مبالغ قد تم إضافتها للحساب عن طريق السهو أو الخطأ كما يفوض العميل البنك فى كشف حسابه فى حالة عدم وجود رصيد كافى لتنفيذ هذا الإجراء على أن يكون إخطار العميل بقيد المعاملة وإظهارها فى كشف الحساب.
 ٢٢. لا يكون البنك مسئولاً بأى وجه إذا رفضت أية منشاء قبول للمعاملات.
 ٢٣. البنك غير مسئول عن أى خلافات تنشأ بين حامل البطاقة والتجار حول السلع والخدمات المختلفة التي حصل عليها بموجب البطاقة كما أنه إذا أصدر التاجر قسيمة إسترجاع لمبلغ كلى أو جزئى عن معاملة بيع تمت بإستخدام البطاقة فإن البنك سوف يقوم بإضافة المبلغ المرتجع للحساب فقط عند إستلام قسيمة الإسترجاع من البنك المحصل.
 ٢٤. يتم إصدار بطاقة الخصم المباشر بالدولار الأمريكى للإستخدام خارج جمهورية مصر العربية فقط.
 ٢٥. يخضع إستخدام بطاقة الخصم المباشر بالدولار الأمريكى للضوابط والحدود المقررة من الجهات الرقابية المحلية وكذلك الضوابط الداخلية التي يضعها البنك.
 ٢٦. يحق للبنك وضع حدود لإستخدام (عمليات سحب/ شراء) البطاقة خارج جمهورية مصر العربية، وفى حالة تغيير تلك الحدود سيقوم البنك بإبلاغ العميل عن طريق الموقع الإلكتروني للبنك أو إرسال رسالة نصية أو خطاب مسجل أو البريد الإلكتروني أو مركز الخدمة الهاتفية وفقاً للبيانات المسجلة لدى البنك.
 ٢٧. كافة العمليات التي تتم بإستخدام البطاقة على ألت التجار أو ماكينات الصراف التي يستخدم الرقم السرى وكذلك العمليات التي يستخدم العميل فيها خدمة البطاقة اللا تلامسية بدون إستخدام الرقم السرى هى مسئولية العميل مطلق ولا يحق له الرجوع على البنك فى حالة ثبوت وجود تقصير من جانبه. لذا يتوجب على العميل الرجوع للموقع الإلكتروني للبنك لمراجعة إحتياجات وقواعد التعامل مع البطاقات الإلكترونية قبل إستخدام البطاقة.
 ٢٨. حامل البطاقة مسئول مسئولية مطلق عن سلامة البطاقة والرقم السرى وعدم الإحتفاظ بهما فى مكان واحد، وفى حالة فقد أو سرقة كلاهما أو أيهما يلتزم حامل البطاقة فوراً بالإتصال بمركز الخدمة الهاتفية لإيقاف سريانه وتعزيز ذلك كتابياً بموجب طلب كتابى يذكر به التفاصيل المقدمة ويتحمل العميل كافة المبالغ الناتجة عن إستخدام البطاقة من تاريخ الفقد أو السرقة حتى إستلام البنك لطلب إيقافها ويتعهد حامل البطاقة فى حالة العثور عليها ألا يستخدمها ويقوم بإعادتها للبنك فوراً لإتخاذ إجراءات إتلافها. كما يتعين على العميل تقديم طلب إعادة إصدار بطاقة و/أو رقم سرى جديد ويخضع هذا الطلب لمصاريف تحدد وفقاً للئحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة فى حينه.

٢٩. فى حالة حدوث تلعب فى حساب العميل أو سرقة أو فقد البطاقة/البطاقات الصادرة للعميل من البنك المصرى الخليجى:

- يكون البنك المصرى الخليجى مسئولاً:
عن المعاملات التى تمت بعد إخطاره بشكل رسمى وفقاً لطرق الإخطار المعتمدة (الإتصال بمركز الخدمة الهاتفية وتعزيز ذلك كتابياً بموجب طلب كتابى) بحدوث تلعب فى الحساب أو سرقة أو فقد البطاقة/البطاقات، ويقوم البنك برد أى مبالغ/ مصاريف تم خصمها، إلا إذا ثبت من أنظمة وسجلات البنك أو مقدم الخدمة أن المعاملة تمت بتصريح من العميل أو بتحايل من جانبه.

- يكون العميل مسئولاً:

أ. إذا تأكد للبنك عدم قيام العميل بأخذ التدابير الاحترازية وبذل الجهد اللازم للحفاظ على البطاقات الصادرة له وكافة المعلومات الخاصة بحساباته والتي تشمل على سبيل المثال وليس الحصر الأرقام السرية وكلمات السر الخاصة بالخدمات المصرفية الصادرة له على الحساب.

ب. عدم قيام العميل بالإبلاغ الفورى عن حدوث تلعب فى حساباته أو فقد أو سرقة البطاقات المصرفية الصادرة له.

٣٠. يحق للبنك إيقاف استخدام البطاقة أو إلغاؤها فى أى وقت مع إخطار العميل.
٣١. يتعين على العميل التحقق من صحة بيانات معاملات السحب النقدي والشراء من خلال مراجعة كشف الحساب الدورى أو كشف الحساب المختصر/ رصيد الحساب من خلال ماكينات الصراف التلى/ الرسائل النصية المرسله من البنك على الهاتف المحمول المبلغ للبنك وفى حالة الاعتراض على أى عملية فينتعين على العميل تقديم اعتراض كتابى مع المستندات المؤيدة (إن وجدت) للبنك خلال المهلة الممنوحة للاعتراض والتي تتحدد وفقاً لنوع المعاملة والشبكة التي تمت من خلالها، علماً بأنه يمكن للعميل معرفة المهلة الممنوحة للاعتراض إما بالاتصال بمركز الخدمة الهاتفية أو زيارة أى من فروع مصرفنا. علماً بأن عدم الاعتراض على العملية خلال المهلة الممنوحة يعد بمثابة موافقة العميل عليها ولا يجوز الاعتراض عليها بعد انتهاء تلك المهلة، كما أن البنك لا يكون ملزماً بإضافة المعاملات محل النزاع ما لم تكن قيمتها قد أضيفت إلى حساب البنك من خلال البنك المحصل أما فى حالة عدم ثبوت حق العميل فى المطالبة فيتم خصم مصاريف من الحساب وفقاً للبنحة أسعار الخدمات المصرفية فى حينه.

٣٢. يتعين على حامل البطاقة أن يوقع على إشعارات المبيعات عند استخدام البطاقة مع احتفاظه بصورة منها وفى حالة عدم ضرورة توقيع حامل البطاقة على أية إشعارات فإن ذلك لا يعفى العميل من التزامه قبل البنك بسداد قيمتها إذا وجدت بصفة البطاقة وتم تسجيل البطاقة إلكترونياً فى التلة التى تعامل معها حامل البطاقة مع قيد القيمة على الحساب.

٣٣. يحق للعميل طلب إلغاء البطاقة/ البطاقات الصادرة على الحساب وذلك عن طريق تقديم طلب كتابى فى أى من فروع البنك مع التزامه بردھا للبنك على أن يظل التزامه قائماً وسارياً بالنسبة للمعاملات التى تمت بالبطاقة حتى تاريخ الإلغاء وسداد مصاريف إغلق البطاقة وفقاً للبنحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة فى حينه ويقوم البنك بتنفيذ طلب العميل خلال خمسة أيام عمل، باستثناء بعض الحالات التى قد تتطلب إجراءات إضافية قد تؤدى إلى تأخير تنفيذ الطلب (على سبيل المثال لا الحصر سداد أية مبالغ مستدقة للبنك قبل إلغاء البطاقة).

٣٤. لن يكون البنك مسئولاً عن أى خسارة يتكبدها العميل إذا لم يتمكن من الحصول على أى من الخدمات لئى سبب خارج سيطرة البنك، على سبيل المثال وليس الحصر القوة القاهرة وإنقطاع الكهرباء أو عطل فى المعدات المستخدمة.

٣٥. البطاقة مملوكة للبنك المصرى الخليجى وتعد أمانة لدى حاملها ويتعهد بردھا للبنك فور طلب البنك ذلك .
٣٦. يفوض العميل البنك فى تجديد البطاقة عند انتهاء مدة صلاحيتها دون الحاجة لإستيفاء موافقة العميل مع احتفاظ العميل بالحق فى إلغاء هذا التجديد من خلال إخطار البنك كتابياً قبل إنتهاء مدة صلاحية البطاقة بشهرين على الأقل.

٣٧. فى حالة التعامل على الشبكة الإلكترونية (الإنترنت) باستخدام بطاقة البنك المصرى الخليجى فإن العميل يكون مسئولاً عن حماية بياناته وبيانات البطاقة وأن يقوم بالعمليات مع المتاجر المعروفة من خلال أجهزة إلكترونية آمنة وأن يقوم العميل بالتحقق من أن المواقع الإلكترونية التى يتم تنفيذ العمليات من خلالها آمنة، كما يجب على العميل الرجوع للموقع الإلكتروني للبنك لمراجعة إحتياجات وقواعد التعامل مع البطاقات الإلكترونية قبل إستخدام البطاقة، ويقر العميل أن البنك غير مسئول عن أى أضرار أو خسائر قد تلحق بالعميل فى حالة وجود تقصير من جانب العميل أو نتيجة تعطل الخدمة لظروف خارجة عن إرادة البنك.

٣٨. يحق للبنك فى أى وقت ودون أدنى مسئولية عليه إيقاف التعامل بالبطاقة مؤقتاً أو عدم تجديدها/ إعادة إصدارها إذا توافرت لديه أية شكوك باستخدام البطاقة بشكل غير مشروع سواء بناءً على تقارير قد يتلقاها البنك أو نتيجة عدم تمكنه من إثبات صحة المعاملات مع حاملها خاصة إذا وردت معاملات مشكوك بها من إحدى الدول المصنفة على أنها ذات مخاطر مرتفعة أو لئى سبب آخر يراه البنك وفقاً لتقديره.

٣٩. فى حالة سفر حامل البطاقة خارج مصر فإن عليه إبلاغ البنك قبل السفر للخارج عن طريق الإتصال تليفونياً بمركز الخدمة الهاتفية أو زيارة أقرب فرع وفى حالة عدم الإبلاغ يحق للبنك إيقاف البطاقة عند إستخدامها بالخارج.

٤٠. يحظر استخدام البطاقة فى العمليات المحظورة قانوناً بما فيها شراء بضائع أو الحصول على خدمات مجرمة بموجب القانون المصرى.

٤١. يقر العميل بالتزامه بكافة أحكام وشروط البطاقات الصادرة لصالحه من البنك المصرى الخليجى كما يقر بالالتزام بحدود السحب بالعملة الأجنبية وفقاً للحدود المقررة من البنك والالتزام بالإستخدام الشخصى للبطاقات سواء فى حالة السحب النقدي أو المشتريات، وعدم إستخدامها بغرض الإبتجار النقدي أو فى البضائع أو إستخدامها فى تمويل عمليات تجارية، وعدم إستخدام البطاقة من جانب أى شخص آخر باستثناء حاملها الأصيل فقط، ويقر العميل بحق البنك المصرى الخليجى فى وقف أو إلغاء البطاقات الصادرة له أو إتخاذ ما يراه من إجراءات فى حالة مخالفتها لئى مما سبق، مع إعتبار ما سبق جزء لا يتجزأ من طلب إصدار البطاقة ومتمم له.

٤٢. فى حالة ما إذا تبين للبنك أنه قد تم إصدار بطاقة خصم مباشر للعميل مسبقاً، فإنه سيتم إعتبار هذا الطلب بمثابة طلب إعادة إصدار للبطاقة.

٤٣. من المتفق عليه بين الطرفين أن كافة إستخدامات البطاقة داخل جمهورية مصر العربية بالجنه المصرى ويتم خصمها فوراً من رصيد الحساب أما بالنسبة لكافة إستخدامات البطاقة خارج جمهورية مصر العربية (بالعملات الأجنبية المختلفة) فيتم تقييمها بالجنه المصرى بسعر التحويل المعلن بمعرفة مؤسسة ماستر كارد فى تاريخ التسوية وتقيد على الحساب بالجنه المصرى أو يتم سدادها بذات العملة الأجنبية حسبما يرى البنك، مع إلتزام العميل بفروق الأسعار الناشئة عن التقييم والتي تحددتها مؤسسة ماستر كارد وكذلك العمولات المقررة والمعلنة من طرف البنك وحدود التعامل المقررة للإستخدام بموجب البطاقة خارج جمهورية مصر العربية.

٤٤. يخضع هذا الطلب وشروط استخدام الخدمات الواردة به لقوانين جمهورية مصر العربية و أي نزاع ينشأ حول تفسيرها أو تنفيذها يكون النظر فيه بمحكمة القاهرة الاقتصادية.

شروط خاصة بخدمة الإختيار الذاتى للرقم السرى

١. تقدم خدمة الإختيار الذاتى للرقم السرى لعملاء بطاقات الخصم المباشر.

٢. عند إستلام البطاقة وتفعيلها من خلال مركز الخدمة الهاتفية يقوم العميل بإنشاء الرقم السرى من خلال إحدى ماكينات الصراف التلى التابعة للبنك وذلك بإتباع الإجراءات التالية:

- فور قيام العميل بإدخال البطاقة فى ماكينة الصراف التلى سوف تظهر له شاشة تحتوى على عدة إختيارات فيقوم بالضغط على إختيار "تغيير رقم سرى" ثم يقوم العميل بإدخال رقم سرى مكون من أربعة أرقام من إختياره.

- يتم الأيا حفظ الرقم السرى فى النظام بحيث يمكن للعميل إستخدام البطاقة فور الإنتهاء من خطوات إنشائه.

٣. يمكن للعميل فى أى وقت تغيير الرقم السرى الخاص به من خلال ماكينات الصراف التلى التابعة للبنك أما فى حالة عدم تذكر العميل للرقم السرى يتعين تقديم طلب كتابى فى أحد فروع البنك وفى هذه الحالة يتم إصدار رقم سرى مطبوع ويخضع ذلك لمصاريف تحدد وفقاً للبنحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة فى حينه.